



AAT Alber Antriebstechnik GmbH
Ehestetter Weg 11
72458 Albstadt

Von AAT auszufüllen:	
Callnummer:	
Eingangsdatum:	
Sachbearbeiter:	

Ihre Angaben:			
Kundennummer:		Sanitätshaus:	
Ansprechpartner:		E-Mail Adresse:	
Telefon (Durchwahl):			
Bestellnummer:		Kommission:	

System-/Seriennummer:

Bitte immer die Seriennummer des Gerätes angeben.

Kostenvoranschlagwunsch:**

- Basis
- Standard
- Premium

Abweichende Lieferanschrift:

Fehlerbeschreibung:*

Datum

Name / Unterschrift

Um zeitaufwendige Rückfragen zu vermeiden und eine termingerechte Rücklieferung zu gewährleisten, bitten wir Sie, vollständige Angaben zu machen.

*Bitte geben Sie in jedem Fall eine detaillierte Fehlerbeschreibung an.

**Bitte geben Sie an, wie wir Ihnen den Kostenvoranschlag erstellen sollen. Die detaillierte Beschreibung finden Sie auf Seite 2.

Basis:

Alle notwendigen Reparaturen durchführen bzw. anbieten, damit die Funktion des Gerätes gewährleistet ist bzw. wiederhergestellt wird.
(z. B. Defekte und beschädigte Teile und sicherheitsrelevante Teile ersetzen)

Standard:

Alle notwendigen Reparaturen durchführen bzw. anbieten, damit die Funktion des Gerätes gewährleistet ist bzw. wiederhergestellt wird.
+ Vorbeugende Reparaturen anbieten, um die Funktion des Systems langfristig sicherzustellen. (z.B. Laufgeräusche, Verschleißteile erneuern)

Premium:

Alle notwendigen Reparaturen durchführen bzw. anbieten, damit die Funktion des Gerätes gewährleistet ist bzw. wiederhergestellt wird.
+ Vorbeugende Reparaturen anbieten, um die Funktion des Systems langfristig sicherzustellen.
+ Gerät in einen neuwertigen optischen und technischen einwandfreien Zustand bringen (z. B. Wiedereinsatz)

Beispiel für einen v-max Kostenvoranschlag:

Teil / Artikel	Basis	Standard	Premium
Motor defekt	x	x	x
Folientastatur keine Funktion	x	x	x
Gehäuseabdeckung gerissen	x	x	x
Akkusatz unter 80%	x	x	x
Powerbuchse defekt	x	x	x
Ladegerät keine Funktion	x	x	x
Elektronik keine Funktion	x	x	x
Antriebskeilrippenriemen	x	x	x
Bediengriffzuleitung Zugentlastung angerissen		x	x
Antriebswelle verschlissen		x	x
Zahnkranz verschlissen		x	x
Akkuschale zerkratzt			x
Reifen abgefahren			x
Greifreifen zerkratzt			x
Griffdeckel oben Farbanpassung			x
Ritzelschutz zerkratzt			x

Dieses Formular steht Ihnen in der jeweils aktuellen Version zum Download in unserem Händlerbereich unter www.aat-online.de zur Verfügung:

[Startseite](#) \ [Händlerbereich](#) \ [Downloads](#) \ [Service](#) \ [Rücksendungen](#)