



Ideen bewegen mehr

# EIN-/RÜCKSENDUNGEN

Support & Hilfe

AAT Alber Antriebstechnik GmbH · Postfach 10 05 60 · D-72426 Albstadt · Tel.: 0 74 31.12 95-0 · Fax: 12 95-35 · [www.aat-online.de](http://www.aat-online.de) · [info@aat-online.de](mailto:info@aat-online.de)

Falls Sie ein Produkt oder ggf. den Rollstuhl zum Anbau im Haus, zur Reparatur oder zur Erstellung eines Kostenvoranschlags zu uns schicken möchten, geht dies schnell und unkompliziert. Bitte beachten Sie die folgenden Schritte:

1



## Kontaktaufnahme

Füllen Sie bitte das zugehörige Einsendeformular aus und senden Sie es

### bei Anbau von Neugeräten an:

E-Mail: [vertrieb@aat-online.de](mailto:vertrieb@aat-online.de)

Fax: 07431.12 95-35

### im Service-Fall an:

E-Mail [service@aat-online.de](mailto:service@aat-online.de)

Fax: 07431.12 95-540

### Bitte geben Sie außerdem an:

- Grund der Ein-/Rücksendung
- Auftrag-/Seriennummer

2



## Hygienestatus

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr eingesendetes Produkt frei von Verschmutzungen ist und füllen Sie das Formular "Erklärung zum Hygienestatus" aus.

3



## Verpacken

Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

Bringen Sie das Einsendeformular und die Erklärung zum Hygienestatus sichtbar am Paket an (z. B. in einer Lieferscheintasche).

4



## Versand

Bitte senden Sie Ihre Ware an:

AAT Alber Antriebstechnik GmbH  
Ehestetter Weg 11  
72458 Albstadt  
Deutschland

5



## Bestätigung:

Nach Eingang Ihrer Ein-/Rücksendung kümmern wir uns schnellstmöglich um die Bearbeitung.

Sie erhalten von uns eine Bestätigung bzw. den entsprechenden Kostenvoranschlag.

Damit wir Ihren Auftrag wie gewohnt schnellstmöglich bearbeiten können, bitten wir um Beachtung der oben genannten Punkte.